



## STANDAR PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas : KTP/KIA/SIM/KK atau identitas lainnya</li><li>2. Kartu berobat (bagi pasien lama)</li><li>3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)</li></ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien menunggu di depan ruang kesehatan gigi dan mulut</li><li>2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrean</li><li>3. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis</li><li>4. Petugas melakukan kajian awal : anamnesis dan pengukuran tanda vital</li><li>5. Pasien diperiksa oleh dokter</li><li>6. Jika pasien perlu dilakukan pemeriksaan penunjang, maka diarahkan ke ruang laboratorium</li><li>7. Jika pasien perlu dilakukan tindakan medis, maka dilakukan tindakan sesuai hasil pengkajian</li><li>8. Jika pasien perlu dilakukan rujukan kebagian lain (KIA, Umum, Konseling, dll), maka diberikan rujukan internal</li><li>9. Jika pasien perlu dilakukan rujukan ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (FKRTL), maka diberikan rujukan eksternal</li><li>10. Jika pasien perlu mendapatkan obat, dokter akan memberikan edukasi dan menyerahkan resep</li><li>11. Pasien mengambil obat di ruang farmasi</li><li>12. Pasien pulang</li></ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Pemeriksaan : 10 menit Tindakan : 10-25 menit
4	Biaya/Tarif	BPJS : Gratis Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemeriksaan Kesehatan gigi dan mulut</li><li>2. Penambalan sementara dan permanen</li><li>3. Pencabutan</li><li>4. Perawatan pulpa</li><li>5. Bedah mulut sederhana</li><li>6. Konseling</li><li>7. Rujukan</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kritik dan saran (KITIRAN)</li><li>2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 081228402318</li><li>3. Website : <a href="http://puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id">puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id</a></li></ol>

		4. Facebook : Puskesmas Kebumen III 5. Instagram : Puskesmas Kebumen 3
--	--	---