



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN JANUARI 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													
3													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP. 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP. 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP. -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN FEBRUARI 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1	19/02/2025	Kalau bisa pengambilan obat memakai toa/mix suara, biar penerima obat dengar. Terima kasih	Kuesioner	Farmasi	Rizki	Man : - Pasien mengobrol atau bermain handphone - Volume suara petugas terbatas	- Mengajukan usulan pembelian mikrofon untuk ruang farmasi - Menambah kursi di ruang tunggu penerimaan resep/dekat ruang farmasi	- Mengajukan usulan pembelian mikrofon untuk ruang farmasi - Menambah kursi di ruang tunggu penerimaan resep/dekat ruang farmasi	- Sudah diusulkan untuk pembelian mikrofon untuk ruang farmasi - Sudah ditambah kursi di ruang tunggu penerimaan resep/dekat ruang farmasi	22/02/2025	Papan informasi	Diah	
						- Pasien anak menunggu di ruang bermain							
						Machine : - Belum tersedia mikrofon atau sistem pemanggil pasien							
						Environment : - Ruang tunggu penerimaan resep terbatas, terutama saat kondisi ramai, sehingga pasien menunggu ditempat lain							
						- Ruang penyerahan obat berbentuk kecil sehingga membatasi komunikasi antara petugas dan pasien							
						- Kondisi puskesmas ramai							

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

drg. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN MARET 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

drg. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M
NIP. 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP. 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP. -

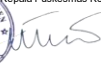


PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KEBUMEN III
Jalan Mangkusari Nomor 04 Kutosari Kebumen, Kode Pos 54317
Telp (0287) 382898
[Laman puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id](mailto:Pos-el.puskesmaskebumen3@gmail.com)
Pos-el.puskesmaskebumen3@gmail.com



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN APRIL 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP. 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP. 19950418 202012 2 014

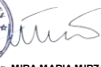
PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPLI, A.M.d.Keb.
NIP. -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN MEI 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP -



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KEBUMEN III
Jalan Mangkusari Nomor 04 Kutosari Kebumen, Kode Pos 54317
Telp (0287) 382898
[Laman puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id](http://Laman.puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id)
Pos-el.puskesmaskebumentiga@gmail.com



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN JUNI 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN JULI 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

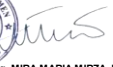
PJ Manajemen Komplain

DIAN PALUPI, A.Md.Keb
NIP -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN AGUSTUS 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP. 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP. 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP. -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN SEPTEMBER 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dra. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP. 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP. 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAN PALUPI, A.Md.Keb
NIP. -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN OKTOBER 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1	2/10/2025	Sistem pendaftaran dan pelayanan nya ribet banget terlalu lama proses pendaftarannya sehingga antrian menumpuk	Google Review	Pendaftaran	Mahendra	Man : - Petugas melakukan skrining awal bagi pengguna bpjs - Tidak bisa dilakukannya pendaftaran apabila pasien tidak melakukan skrining pemeriksaan awal	- Petugas lebih sering meng edukasi pasien untuk melakukan skrining bpjs. - Sosialisasi lewat status wa dan grup2 kader.	- Petugas lebih sering meng edukasi pasien untuk melakukan skrining bpjs. - Sosialisasi lewat status wa dan grup2 kader.	- Petugas sudah memberikan edukasi kepada pasien pengguna BPJS untuk melakukan skrining kesehatan terlebih dahulu untuk mempercepat proses pendaftaran	05/10/2025	Papan Informasi	Diah	
2						Metode : - Petugas pendaftaran sudah mengarahkan pasien sebelum melakukan pendaftaran untuk di lakukan skrining	- Evaluasi antropometri apakah memang sudah benar TB dan BB dilakukan didepan.	- Evaluasi antropometri apakah memang sudah benar TB dan BB dilakukan didepan.	- Sudah diberikan sosialisasi menggunakan flyer terkait skrining kesehatan bagi pengguna BPJS. - Setiap pasien sudah dilakukan pemeriksaan antropometri.				

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA M.K.M
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI A.Md.Keb
NIP -



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN NOVEMBER 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1	12/11/2025	Baik dan sungguh memuaskan	SKM	RPU	Maya								
2	15/11/2025	Nomor yg sudah diambil tetap bisa digunakan tdk hrs ambil yg baru.	SKM	Lansia	Ning								
3	15/11/2025	Mohon obat sesuai resep. Jangan dikurangi, minimal 5 hari.	SKM										
4	15/11/2025	Kinerjanya sangat bagus	SKM	RPU	Maya								
5	15/11/2025	Berikan no aduan via no. HP. Dinding sebelah obat terlalu ramai tulisan/plagam	SKM	Manajemen Komplain	Diah	- pasien tidak mengetahui nomor aduan via HP yg ditempel di setiap pintu ruangan poli - tim medsos belum mengupdate papan informasi	- menempel informasi media aduan di dekat kotak kritik saran dan nomor HP dipintu setiap ruang pemeriksaan	- menempel informasi media aduan di dekat kotak kritik saran dan nomor HP dipintu setiap ruang pemeriksaan	- sudah ditempel media aduan di dekat kotak kritik saran dan nomor HP dipintu setiap ruang pemeriksaan	20/11/2025	Papan Informasi	Diah	
													
6	18/11/2025	Pelayanannya sudah sangat cukup baik	SKM	RPU	Maya								
7	18/11/2025	Pelayanan para pegawai Puskesmas III sangat baik dan memuaskan. Terima Kasih	SKM	KIA-KB	Presti								
8	20/11/2025	Pelayanannya sangat memuaskan, petugas melayani dengan sangat ramah dan sopan, serta masukan yang di jelaskan sangat mudah dipahami.	SKM	KIA-KB	Presti								
9	15/11/2025	Pasien sangat mendukung sekali kemajuan puskesmas ini. Dukung terus	SKM	RPU	Maya								
10	20/11/2025	Pelayanannya kurang cercep	Google Review	MTBS	Endah Lestari	- Petugas di ruang MTBS pada hari itu hanya satu - Banyak form dan entrian yang harus diisi sehingga membutuhkan waktu lebih lama orang	- Menjadwalkan petugas 2 orang di ruang MTBS	- Menjadwalkan petugas 2 orang di ruang MTBS	- Sudah dibuat jadwal petugas 2 orang di ruang MTBS	21/11/2025	Papan Informasi	Diah	
													

11		Puskesmas selalu siaga dalam pelayanan selama 24 jam. Amin	SKM	RPU	Maya								
12	22/11/2025	Sejauh ini pelayanan sudah baik. Teruskan yang sudah baik dan tingkatkan terus agar semakin baik.	SKM	MTBS	Endah Lestari								
13	24/11/2025	Sangat memuaskan. Trimakasih	SKM	RPU	Maya								

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III



dr. MIRA MARIA MIRZA M.K.M
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu



dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain



DIAH PALUPI A.Md.Keb
NIP -



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KEBUMEN III
Jalan Mangkusari Nomor 04 Kutosari Kebumen, Kode Pos 54317
Telp (0287) 382898
[Laman puskesmaskebumen3@gmail.com](mailto:puskesmaskebumen3@gmail.com)
[Laman puskesmaskebumen3@gmail.com](http://puskesmaskebumen3@gmail.com)



REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN DESEMBER 2025
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1		NIHIL											
2													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

dr. MIRA MARIA MIRZA, M.K.M.
NIP 19790504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DWI BHAKTI PERTIWI
NIP 19950418 202012 2 014

PJ Manajemen Komplain

DIAH PALUPI, A.Md.Keb
NIP -