PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS KEBUMEN III
Jalan Mangkuwal Nomor 55 Karanget Kebumen, Kode Pos 54317
Telp.(0287) 382466
Laman puskesmaskebumenkota.kebumenkab.go.id
Email puskesmaskebumen3@gmail.com

REKAP KRITIK DAN SARAN BULAN JANUARI 2024
PUSKESMAS KEBUMEN III

NO	TANGGAL	KRITIK DAN SARAN	MEDIA INFORMASI	UNIT YANG DITUJU	PENANGGUNG JAWAB	HASIL ANALISIS	RENCANA TINDAK LANJUT	TINDAK LANJUT	EVALUASI	TANGGAL DIRESPON	MEDIA PENYAMPAIAN UMPAN BALIK	PETUGAS YANG MENYAMPAIKAN	DOKUMENTASI
1	Rabu/ 27 Desember 2023	Ngantri berjam jam tdm dipanggil pas nanya petugasnya katanya dah dipanggil padahal belum. Pelayanan ny jg ga ramah	Google Review	Pemeriksaan Umum	Eni Setio	Pada saat kejadian pasien rame, ada pasien prioritas sehingga tidak dipanggil pakai nomor antrian (menggunakan panggilan manual). Pasien tersebut duduk terlalu jauh sehingga tidak mendengar ketika dipanggil oleh petugas.	Memanggil ulang pasien menggunakan panggilan manual.	Memanggil ulang pasien menggunakan panggilan manual.	Sudah dilakukan panggilan manual ketika memanggil pasien dg nomor antrian, pasien tidak kunjung masuk ruang periksa. (Ulasan di google review belum bisa dibalas).	28/12/2023	-	-	-
2													
3													

Mengetahui
Kepala Puskesmas Kebumen III

drs. MIRA MARIA MIRZA
NIP 19760504 200604 2 014

Ketua Mutu

dr. DIWI BHAKTI PERTIWI
NIP 198604180203112014

PJ Manajemen Komplain

DIAN PALUPI, A.Md.Keb
NIP -