



STANDAR PELAYANAN RUANG PEMERIKSAAN UMUM



Puskesmas Kebumen 3

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Kartu Identitas : KTP/KIA/SIM/KK atau identitas lainnya2. Kartu berobat (bagi pasien lama)3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien menunggu di depan ruang pemeriksaan umum2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrean3. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis4. Petugas melakukan kajian awal : anamnesis dan pengukuran tanda vital5. Pasien diperiksa oleh dokter, sebagai berikut :<ol style="list-style-type: none">a. Jika pasien perlu dilakukan pemeriksaan penunjang, maka diarahkan ke ruang laboratoriumb. Jika pasien perlu dilakukan tindakan medis, maka diarahkan ke ruang Tindakanc. Jika pasien perlu dilakukan rujukan kebagian lain (KIA, Gigi, Konseling, dll), maka diberikan rujukan internald. Jika pasien perlu dilakukan rujukan ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (FKRTL), maka diberikan rujukan eksternale. Jika pasien dapat ditangani di Puskesmas, dokter akan memberikan edukasi dan menyerahkan resep6. Pasien mengambil obat di ruang farmasi7. Pasien pulang
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10 menit
4	Biaya/Tarif	BPJS : Gratis Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none">1. Pemeriksaan kesehatan umum2. KIR Kesehatan : calon jemaah haji (CJH), melamar pekerjaan, pendidikan/pelatihan, dll3. Konseling4. Konsultasi online5. Rujukan6. PROLANIS PRB7. Skrining PTM8. Kunjungan rumah (Home visit)
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none">1. Kritik dan saran (KITIRAN)2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 0812284023183. Website : puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id4. Facebook : Puskesmas Kebumen III Instagram : Puskesmas Kebumen 3