



## STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN



Puskesmas Kebumen 3

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Resep
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang membawa resep dari ruang pemeriksaan</li><li>2. Resep ditelaah kelengkapan resep, sediaan, dosis, ketersediaan</li><li>3. Jika tidak sesuai dikonsultasikan kepada penulis resep</li><li>4. Jika sudah sesuai, di siapkan sesuai yang tertulis diresep</li><li>5. Pemberian etiket setiap obat</li><li>6. Penyerahan obat, pengecekan identitas pasien, disertai PIO kepada pasien</li><li>7. Pasien pulang</li></ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Resep jadi : 5 menit</li><li>2. Resep puyer : 10 menit</li></ol>
4	Biaya/Tarif	BPJS : Gratis Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pelayanan resep puskesmas dan PIO</li><li>2. Konseling</li><li>3. Visite apoteker</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kritik dan saran (KITIRAN)</li><li>2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 081228402318</li><li>3. Website : <a href="http://puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id">puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id</a></li><li>4. Facebook : Puskesmas Kebumen III</li><li>5. Instagram : Puskesmas Kebumen 3</li></ol>