



STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN KHUSUS



Puskesmas Kebumen 3

| NO | KOMPONEN | URAIAN |
|----|--------------------------------|---|
| 1 | Persyaratan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Kartu Identitas : KTP/KIA/SIM/KK atau identitas lainnya2. Kartu berobat (bagi pasien lama)3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki) |
| 2 | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none">1. Pasien menunggu di depan ruang pemeriksaan khusus2. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrean3. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis4. Petugas melakukan kajian awal : anamnesis dan pengukuran tanda vital5. Pasien diperiksa oleh dokter6. Jika pasien perlu dilakukan pemeriksaan penunjang, maka petugas laboratorium yang akan datang ke ruangan tersebut7. Jika pasien perlu dilakukan tindakan medis, maka langsung dilakukan tindakan di ruangan tersebut8. Jika pasien perlu dilakukan rujukan ke bagian lain (KIA, Gigi, Konseling, dll), maka diberikan rujukan internal dan petugas yang akan datang ke ruangan tersebut9. Jika pasien perlu dilakukan rujukan ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut (FKTL), maka diberikan rujukan eksternal10. Jika pasien dapat ditangani di Puskesmas, dokter akan memberikan edukasi dan menyerahkan resep11. Pasien mengambil obat di ruangan tersebut12. Pasien pulang |
| 3 | Jangka Waktu Penyelesaian | 10 menit |
| 4 | Biaya/Tarif | BPJS : Gratis Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah |
| 5 | Produk Pelayanan | <ol style="list-style-type: none">1. Pemeriksaan kesehatan dengan indikasi infeksius2. Konseling3. Rujukan4. Pelayanan TB5. Pelayanan HIV6. Pelayanan Kusta |

| | | |
|---|---|---|
| 6 | Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan | <ol style="list-style-type: none">1. Kritik dan saran (KITIRAN)2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 0812284023183. Website : puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id4. Facebook : Puskesmas Kebumen III Instagram : Puskesmas Kebumen 3 |
|---|---|---|