



## STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM



Puskesmas Kebumen 3

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Surat permintaan pemeriksaan laboratorium
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien datang</li><li>2. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium</li><li>3. Pasien dipanggil sesuai nomor urut</li><li>4. Untuk pasien tanpa jaminan / umum diminta untuk melakukan pembayaran di kasir terlebih dahulu</li><li>5. Petugas melakukan pengambilan sampel dan penerimaan sampel</li><li>6. Pasien menunggu hasil pemeriksaan</li><li>7. Proses pemeriksaan laboratorium</li><li>8. Penyerahan hasil laboratorium kepada pasien untuk kembali ke ruangan yang merujuk.</li><li>9. Petugas mencatat data hasil pemeriksaan pasien di buku register</li></ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemeriksaan darah :<ol style="list-style-type: none"><li>a. Darah Rutin : 5 menit</li><li>b. Hemoglobin : 3 menit</li><li>c. Golongan darah : 3 menit</li><li>d. Glukosa darah stik: 3 menit</li><li>e. Asam urat stik : 3 menit</li><li>f. Kolesterol stik : 3 menit</li><li>g. Widal : 30 menit</li><li>h. HbSAg Test : 30 menit</li><li>i. HIV Test : 30 menit</li><li>j. Syphilis Test 30 menit</li><li>k. Gula darah spektro : 30 menit</li><li>l. Asam Urat spektro : 30 menit</li><li>m. Kolesterol spektro : 30 menit</li><li>n. Trigliserid spektro : 30 menit</li><li>o. HDL Kolesterol spektro : 30 menit</li><li>p. LDL Kolesterol spektro : 30 menit</li><li>q. Ureum spektro : 30 menit</li><li>r. Creatinin spektro : 30 menit</li></ol></li><li>2. Pemeriksaan Urin<ol style="list-style-type: none"><li>a. Urin Rutin : 30 menit</li><li>b. Protein Urin : 3 menit</li><li>c. Tes kehamilan 3 menit</li></ol></li><li>3. Pemeriksaan Feses Rutin : 30 menit</li><li>4. Pemeriksaan BTA (dahak/sputum) : 3 hari</li><li>5. Pemeriksaan Rapid Antigen Covid-19 : 20 menit</li><li>6. Pemeriksaan ANC Terpadu(Hb, GDS, HIV, Syphilis, HbsAg, Protein Urin) : 45 menit</li></ol>

4	Biaya/Tarif	BPJS : Gratis Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kebumen Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pajak dan Retribusi Daerah
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemeriksaan darah rutin (Hb, Leukosit, Eritrosit, Trombosit, HCT, diffcount)</li> <li>2. Pemeriksaan Hemoglobin</li> <li>3. Pemeriksaan Golongan darah</li> <li>4. Pemeriksaan Widal</li> <li>5. Pemeriksaan HbSAg Test</li> <li>6. Pemeriksaan HIV Test</li> <li>7. Pemeriksaan Syphilis Test</li> <li>8. Pemeriksaan Glukosa darah</li> <li>9. Pemeriksaan Asam urat</li> <li>10. Pemeriksaan Kolesterol</li> <li>11. Pemeriksaan Trigliserid</li> <li>12. Pemeriksaan HDL Kolesterol</li> <li>13. Pemeriksaan LDL Kolesterol</li> <li>14. Pemeriksaan Ureum</li> <li>15. Pemeriksaan Creatinin</li> <li>16. Pemeriksaan Urine Rutin</li> <li>17. Pemeriksaan Protein Urin</li> <li>18. Pemeriksaan Tes kehamilan</li> <li>19. Pemeriksaan Feses Rutin</li> <li>20. Pemeriksaan BTA (dahak/sputum)</li> <li>21. Pemeriksaan Rapid Antigen Covid-19</li> <li>22. Pemeriksaan ANC Terpadu</li> </ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kritik dan saran (KITIRAN)</li> <li>2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 081228402318</li> <li>3. Website : <a href="http://puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id">puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id</a></li> <li>4. Facebook : Puskesmas Kebumen III</li> <li>5. Instagram : Puskesmas Kebumen 3</li> </ol>