



# STANDAR PELAYANAN KONSELING



Puskesmas Kebumen 3

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kartu Identitas : KTP/KIA/SIM/KK atau identitas lainnya</li><li>2. Kartu berobat (bagi pasien lama)</li><li>3. Kartu jaminan kesehatan (bagi yang memiliki)</li></ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien mendaftar di pendaftaran</li><li>2. Petugas dari Ruang Pemeriksaan umum/MTBS/Gigi dan mulut/KIA KB memeriksa pasien dan memberikan lembar rujukan ke ruang konsultasi</li><li>3. Ruang Konsultasi menerima pasien rujukan</li><li>4. Pasien kembali ke ruang pemeriksaan sebelumnya (apabila diperlukan)</li><li>5. Pasien mengambil obat di ruang farmasi</li><li>6. Pasien pulang</li></ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	10 menit
4	Biaya/Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsultasi gizi (ASI eksklusif, bayi balita stunting/gizi kurang, ibu hamil, calon pengantin, diet HT dan DM)</li><li>2. Konsultasi klinik sanitasi (rumah sehat, penyakit kulit, PHBS)</li><li>3. Konsultasi PKPR (Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja) (berbagai masalah kesehatan remaja)</li><li>4. Konsultasi nursing center (semua konsultasi masuk dalam nursing center)</li><li>5. Konsultasi obat (obat)</li><li>6. Konsultasi upaya berhenti merokok (pasien yang berminat untuk berhenti merokok)</li></ol>
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kritik dan saran (KITIRAN)</li><li>2. Nomor Pengaduan Puskesmas : 081228402318</li><li>3. Website : <a href="http://puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id">puskesmaskebumentiga.kebumenkab.go.id</a></li><li>4. Facebook : Puskesmas Kebumen III</li><li>5. Instagram : Puskesmas Kebumen 3</li></ol>